# インターネット残高照会サービス 電子交付サービス

ご利用ガイド

(2025年2月)

# 三津井証券株式会社

商 号 等:三津井証券株式会社

金融商品取引業者 北陸財務局長(金商)第14号

加入協会:日本証券業協会

# 目 次

1	はじめに			
_		1.1	サービス概要	1
			ご確認いただけるもの	1
		1.3	ご利用時間	1
2	ご利用の前	<u>ו</u> כ		
		2.1	推奨動作環境をご確認ください	2
		2.2	ポップアップブロック機能について	2
		2.3	ポップアップブロックの解除方法	3
3	基本操作と	注意	事項	
		3.1	ログイン画面の起動	6
		3.2	初回ログイン	6
			ログアウト	7
			パスワードの取扱いについて	7
		3.5	起動時・操作時の注意事項	7
4	照会画面の	)ご説	明	
	▶電子交付	4.1	信書照会	8
	▶□応管理	4 2	口來情報昭全	8
	▶□座管理		口座情報照会	8
	▶□座管理	4.3	口座開設状況照会	9
	▶□座管理	4.3 4.4		
		4.3 4.4 4.5	ロ座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録	9 9 10
	<ul><li>▶口座管理</li><li>▶資産管理</li></ul>	4.3 4.4 4.5 4.6	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会	9 9 10
		4.3 4.4 4.5 4.6 4.7	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会 取引履歴	9 9 10 11 12
		4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会 取引履歴 トータルリターン通知照会	9 9 10 11 12 13
		4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会 取引履歴 トータルリターン通知照会 預り証券一括照会	9 9 10 11 12 13
		4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会 取引履歴 トータルリターン通知照会 預り証券一括照会	9 9 10 11 12 13
		4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.10	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会 取引履歴 トータルリターン通知照会 預り証券一括照会	9 9 10 11 12 13
	▶資産管理	4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.10 4.11	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会 取引履歴 トータルリターン通知照会 預り証券一括照会 預り証券明細照会	9 9 10 11 12 13 13
	▶資産管理	4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.10 4.11 4.12	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会 取引履歴 トータルリターン通知照会 預り証券一括照会 預り証券明細照会 特定口座損益明細照会	9 9 10 11 12 13 13 14
	▶資産管理	4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.10 4.11 4.12 4.13	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会 取引履歴 トータルリターン通知照会 預り証券一括照会 預り証券明細照会 特定口座損益明細照会 特定口座日別損益照会 配当等損益通算照会	9 9 10 11 12 13 13 14 14 15
	▶資産管理 ▶各種照会	4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.10 4.11 4.12 4.13 4.14	口座開設状況照会 ログインパスワード変更 メールアドレス登録 NISA口座預り照会 取引履歴 トータルリターン通知照会 預り証券一括照会 預り証券明細照会 特定口座損益明細照会 特定口座日別損益照会 配当等損益通算照会	9 9 10 11 12 13 13 14 14 15 15

# 5 よくあるご質問

### 1 はじめに

このたびは「インターネット残高照会サービス」および「電子交付サービス」をご利用いただき、 ありがとうございます。

本ガイドでは、お客さまが快適にご利用いただくために必要な設定や困った時の対処方法など をご説明しております。ご利用の前に、ぜひご一読いただきますようお願いいたします。

#### 1.1 サービス概要

「インターネット残高照会サービス」は、インターネットを利用し、お客さまがパソコンやスマートフォン等でお預り残高やお取引履歴をご確認いただけるサービスです。

「電子交付サービス」は、お取引の都度発送しております取引報告書や、定期的にお送りしております取引残高報告書等の対象書類が、郵送による交付に代わり、Webサイト上で交付されるサービスです。 PDF形式で表示され、必要に応じて保存・印刷も可能です。

この2つのサービスは、セットでのご提供となっております。

#### 1.2 ご確認いただけるもの

#### 「インターネット残高照会サービス」

- ▶お預り資産の評価損益
- ▶取引履歴
- ▶特定口座譲渡益課税·配当等の履歴
- ▶ 当社からのお知らせ

#### 「電子交付サービス」

現在、本サービスでは以下の書面が電子交付の対象です。

- ▶取引報告書
- ▶取引残高報告書
- ▶その他当社が定める書面

#### 1.3 ご利用時間

サービス提供時間

毎日6:00~27:00(午前3時)

- ※毎日3:00~6:00は、全サービスご利用できません。
- ※サービス提供時間は照会画面により異なる場合があります。詳しくは「照会画面のご説明」をご参照ください。
- ※サービス提供時間外のほか、臨時システムメンテナンス等により、お客様にあらかじめ告知することなく、 本サービスのご利用を休止する場合があります。

### 2.1 推奨動作環境をご確認ください

本サービスを快適にご利用いただくための推奨動作環境をご案内いたします。 お使いのパソコンやスマートフォン等が、以下の条件を満たしているかご確認ください。 (条件を満たしていない動作環境では正常に作動しない場合があります。)

#### <パソコン>

OS ブラウザ	Windows 10	Windows 11
Microsoft Edge	0	0
Mozilla Firefox	0	0
Google Chrome	0	0

- ※ Mac OS はサポート対象外です。
- ※ 対象ソフトウェアは全て日本語版です。 〇:稼働対象

#### <スマートフォン・タブレット>

OS ブラウザ	iOS	Android
✓ Safari	0	0
Google Chrome	0	0

#### <PDF閲覧ソフト>



PDFファイルの閲覧には Adobe Reader が必要です。 同ソフトがインストールされていない場合には、Adobe社のサイトから Adobe Reader をダウンロード(無償)してください。

#### 2.2 ポップアップブロック機能について

#### ポップアップブロック(ポップアップキラー、広告カット)機能とは

ポップアップウィンドウ(ポップアップ)とは、 あなたの許可なしに現れてしまう「別のウィンドウ」のことです。

全てのポップアップが危険なわけではありませんが、 中にはPC内の個人情報を外部に漏洩させたりするソフトや、

不必要な広告を次々と表示させたりするソフトがインストールされてしまうものがあります。

これらを防ぐために、一般的なWebブラウザには「ポップアップブロック機能」がついています。

次のようなメッセージが表示された場合は、 **る** をクリックして「常に許可」を選択してください。 メッセージが消えてしまった場合は、『ポップアップブロックの解除』を行ってから、再度ご照会ください。





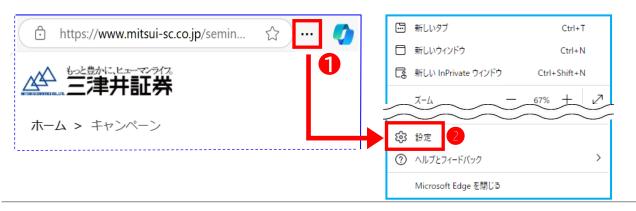
ポップアップブロックの設定が<mark>有効</mark>の状態で本サービスを利用された場合、 「ファイル名をクリックしても取引報告書が表示されない」 等の事象が発生します。

本サービスご利用の際は「ポップアップブロックの設定状況」をご確認いただき ポップアップブロックの解除 または 設定の変更 をお願いいたします。

### 2.3 ポップアップブロックの解除方法

ポップアップブロックを有効または無効に設定するには、以下の操作手順を行ってください。

- Microsoft Edge の場合
  - 1. 画面右上の 0「・・・」 をクリックし、表示されるメニューから ❷「 鈴殳定」 をクリックします。



表示された画面の ❸「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックします。
 次に、【すべてのアクセス許可】の項目にある ❹「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。

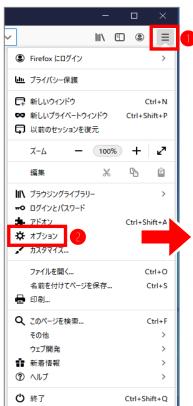


3. 特定のサイトのみポップアップの表示を許可する場合は、「ブロック(推奨)」の右側のスイッチは青色の状態で、⑤「許可」の 追加 をクリックしてから、電子交付サービスのURLを追加してください。





### Mozilla Firefox の場合



- 画面右上の をクリックします。
- 表示されたメニューから、「☆オプション」をクリックします。
- ⑤ 「 △プライバシーとセキュリティ」をクリックします。
- ◆ 下にスクロールしていき、【許可設定】の項目にある
  「ポップアップウィンドウをブロックする」のチェック√をはずします。
  - ※すでに√が外れていれば、ポップアップブロックは解除されています。 そのまま画面を閉じてください。





### Safari の場合【iOS(iPhone/iPad)】



1 (記定)を起動します。



「Safari」を選択します。

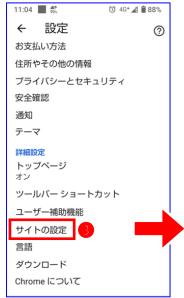


「ポップアップブロック」を 解除(白く)します。※緑色はブロック中の状態です。

- Google Chrome の場合【Android】
  - ① chrome を起動し、「:」をタップします。
  - ② 次に表示されたメニューから 「☆ 設定」を選択します。



- **③**「サイトの設定」を選択します。
- 次に表示されたメニューの中から、 「ポップアップとリダイレクト」を 選択します。

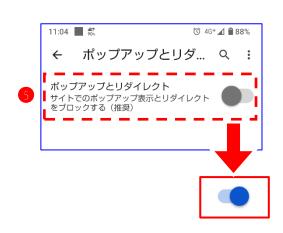




「ポップアップとリダイレクト」の 右側にあるスイッチが白い場合は、 ポップアップブロックが有効の状態です。

タップして**スイッチが青色**に変わり、 左側の文字が「**許可**」に代われば、 **ポップアップブロックは無効**に変更されています。

以上で作業は終了です。



# 3 基本操作と注意事項

### 3.1 ログイン画面の起動

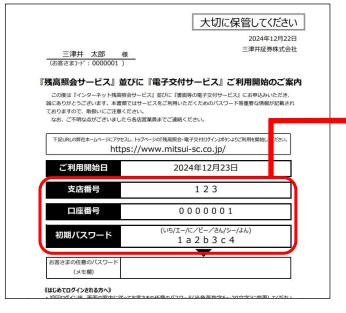
ホームページにアクセスしていただき、画面右上の『残高照会・電子交付ログイン』をクリックします。 【三津井証券ホームページ】 https://www.mitsui-sc.co.jp/



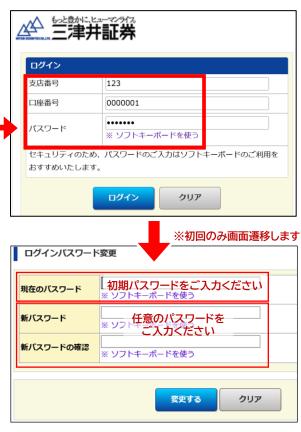
### 3.2 初回ログイン

『残高照会サービス』並びに『電子交付サービス』ご利用開始のご案内 に記載されている 支店番号・口座番号・初期パスワード を入力し、 □グイン をクリックします。

※初回のみ「ログインパスワード変更」の画面が開きますので、任意のパスワードへご変更ください。



- \*大文字・小文字、全角・半角に注意してご入力ください。
- \*2回目以降のログインからは、お客さまの設定された 任意のパスワードをご入力ください。 パスワードはいつでもご変更いただけます。



# 3 基本操作と注意事項

### 3.3 ログアウト

サービスを終了する場合は、ログアウトをクリックします。



### 3.4 パスワードの取扱いについて

- セキュリティ強化のため、定期的にパスワード変更されることをお勧めします。 パスワード変更の際は、誕生日や電話番号等、他人に知られやすいものは避けていただき、 変更後のパスワードは、お客さまご自身での管理をお願いいたします。
  - ▶▶▶【P9参照】ログインパスワード変更
- ログインに5回失敗するとアカウントがロックされ、操作できなくなります。 また、パスワードを失念された場合は、パスワードの初期化が必要です。 お手数ですが、『お取引店』までご連絡ください。
  - ▶ ▶ ▶ 【P18参照】お問い合わせ先

### 3.5 起動時・操作時の注意事項

- 1台の端末で画面の二重起動は行わないでください。
- サービス画面上の同じ操作ボタンを何度もクリックしないでください。
- 本サービスのご利用時における [更新] [戻る] [キャンセル] [ログアウト] 等の操作は、必ず画面上で 指定されたボタンを使用してください。
- ログイン後に30分以上操作を行わなかった場合、セキュリティ確保のため、自動的に接続を切断します。 画面を閉じて、再度ログインしてから操作してください。

### 4.1 電子交付>信書照会

取引報告書・取引残高報告書などの書面が閲覧できます。

- \*閲覧可能期間は交付対象書面の発行日から5年間です。
- \*本サービスご利用開始前に郵送交付された書面は閲覧できません。



### 4.2 口座管理 >口座情報照会

お客様が弊社にお届出いただいている口座属性情報が表示されます。



#### 4.3 口座管理>口座開設状況照会

弊社に開設いただいている口座の種類が表示されます。



### 4.4 口座管理>ログインパスワード変更

ログインパスワードの変更画面を表示します。

- \*新パスワードは6桁以上20桁以内の「数字(半角)+アルファベット(半角)」の組み合わせをご入力ください。
- \*「数字のみ」または「アルファベットのみ」の入力はエラーとなりますのでご注意ください。



### 4.5 口座管理>メールアドレス登録

本画面からメールアドレスの変更を行うことができます。



### 4.6 資産管理>NISA口座預り照会

NISA口座預り概要 では、NISA口座で保有している証券を商品別に合計して表示します。

NISA口座利用年別明細では、NISA口座を利用した年別に明細を検索可能です。

NISA口座取得金額照会 では、NISA口座で取得した金額等を表示します。

- \*前営業日時点の約定基準で表示します。(当日のお取引内容は翌朝反映されます。)
- \*評価金額は前営業日の終値を基準に計算されます。
- \*外国証券の評価金額は前月末の時価および為替で計算されます。





#### NISA口座預り照会 NISA口座預り概要 NISA口座利用年別明細 NISA口座取得金額照会 10件表示 取得金額(円) NISA種類 -3,609 成長投資枠 投信 新光ピュア・インド株式ファンド分配金受取 19,941 481,315 19,866 956,180 959,838 サンダースグローバルバリュー株F資産成長 111,471 成長投資枠 投信 762,984 13,125 1,001,416 11,664 889.999

- この明細は、2024年以降にご購入されたNISA預りの取得金額を表示しています。
- アの明細に夷示されている即編金類はNISAの利用可能金類(総類)の質出に使用しており、売組の際に再利用可能となる利用可能金類のご参差単価となります。

#### 4.7 資産管理 > 取引履歴

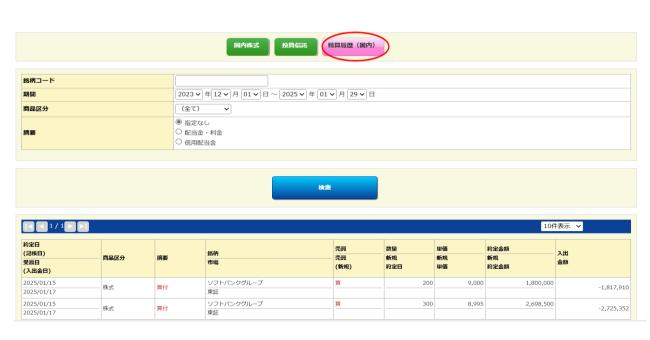
#### 国内株式・投資信託 では、最大で過去18ヵ月前から当日までの取引履歴を検索可能です。

- \*即日(リアル)反映します。正確な受渡金額は、取引報告書でご確認ください。
- \*国内株式については、インターネット残高照会サービスをお申込みいただいた日以降の取引に対し、照会が可能となります。 (以前から電子交付サービスをお申込みいただいておりましたお客様については、2024年12月20日以降からのお取引が 照会可能です。)
- \*投資信託については、インターネット残高照会サービスをお申込みいただいた日にかかわらず、2024年12月20日以降の取引に対し、照会が可能となります。

#### 精算履歴(国内) では、最大で過去18ヵ月前から前日までの精算履歴を検索可能です。

- \*当日の約定内容・入出金明細等は翌朝反映されます。
- \*インターネット残高照会サービスをお申込みいただいた日の前月月初からの精算履歴が照会可能となります。(以前から電子交付サービスをお申込みいただいておりましたお客様については、以前お申込みいただきました日の前月月初からの精算履歴が照会可能です。ただし、最大で過去18ヵ月前までの照会となります。)





#### 4.8 資産管理>トータルリターン通知照会

お客様が保有している投資信託について、実際に受け取った分配金額を含めた損益が表示されます。



### 4.9 資産管理>預り証券一括照会

前営業日時点の資産明細(証券・累積投資・お預り金額等)を約定基準で表示します。

- \*評価単価は前営業日の終値を基準に計算されます。
- \*外国証券の評価損益等は前月末の終値・為替を基準に計算されます。
- \*当日のお取引内容は翌朝反映されます。



#### 4.10 資産管理> 預り証券明細照会

#### 受渡日基準でのお預り残高を表示します。

- \*サービス提供時間:(平日)6:00~16:00、17:00~27:00 (土日祝)6:00~27:00
- \*受渡日前日の17時以降に反映されます。
- \*商品、銘柄コード、銘柄名で絞り込みが可能です。



### 4.11 各種照会 > 特定口座損益明細照会

#### 当年または前年分の特定口座内でのお取引明細を表示します。

- \*当日のお取引内容は翌朝反映されます。
- \*現物取引では、上段に売却金額、下段に取得金額を表示します。 同一銘柄を2回以上にわたって購入された場合の取得金額は、総平均法に準ずる方法で計算されます。
- \*信用取引では、上段に返済金額、下段に新規建価額を表示します。



### 4.12 各種照会> 特定口座日別損益照会

前営業日基準で「特定口座でお取引された日別の損益明細」を表示します。

- \*当日のお取引分は翌朝反映されます。
- \*源泉徴収税は日々の累計損益に応じて徴収額や還付金が計算されます。



### 4.13 各種照会 > 配当等損益通算照会

当年または前年分の源泉徴収口座内の配当金等の概算損益を表示します。

- \*このメニューは「特定口座内で譲渡損と配当金等の損益通算を選択されているお客様」のみ表示されます。
- \*当日のお取引分は翌朝反映されます。



### 4.14 株式·信用 >株式注文照会

当日分の株式の注文内容(未約定を含む)を表示します。

\*サービス提供時間: (平日) 6:00~16:00、17:00~27:00 (土日祝) 6:00~27:00

\*即日(リアル)反映します。



#### 4.15 株式·信用>株式約定照会

当日分の株式の約定内容を表示します。

- \*即日(リアル)反映します。正確な受渡金額は、取引報告書でご確認ください。
- \*銘柄コード・約定時刻で絞り込みが可能です。



### 4.16 株式・信用 > 株式注文履歴照会

20営業日前からの株式注文履歴(注文・訂正・取消・失効)を表示します。

- \*サービス提供時間: (平日) 6:00~16:00、17:00~27:00 (土日祝) 6:00~27:00
- \*即日(リアル)反映します。
- \*約定内容につきましては【株式注文照会】または【株式約定照会】よりご確認ください。



### 5 よくあるご質問

よくご質問いただく内容をまとめました。お問い合わせの前にご一読ください。

#### Q. 画面上のボタンをクリックしても「取引報告書」が表示されません。

A. お客さまがお使いのパソコン等でポップアップブロック設定が有効になっている場合、 「画面上のボタンを押しても画面が開かない(表示されない)」等の事象が発生します。 ポップアップブロック設定の変更をお願いします。

▶▶▶参照P3「2.3 ポップアップブロックの解除方法」

#### Q. 電子交付されているのに「お知らせメール」が届きません。

A. 携帯電話会社またはプロバイダのメール受信/拒否設定等をされている場合、弊社のドメイン「@mitsui-sc.co.jp」からのメールを受信できるよう再設定してください。 設定方法はご契約の携帯電話会社またはプロバイダまでお問い合わせください。

#### Q. メールアドレスを変更したいです。

A. 変更届出書でご変更いただけます。詳しくは、お取引店へお問い合わせください。

#### Q.「電子交付サービス」を解約して、郵送交付に戻すことはできますか?

A. 解約届出書をご提出いただくことで交付方法変更のお手続きは完了します。その場合、「インターネット残高照会サービス」もご利用できなくなりますのでご注意ください。 詳しくは、お取引店へお問い合わせください。

#### Q. パスワードを忘れました。

A. パスワードの初期化が必要です。お取引店へご連絡ください。

#### Q. ログイン画面でエラーが表示されました。

エラー内容①「入力内容に誤りがあります。再度ご入力ください。」

トトト入力内容を今一度ご確認ください。(大文字・小文字、全角・半角にご注意ください。) お試しいただいてもログインできない場合や別のエラーメッセージが表示された場合は、 お取引店へご連絡ください。

エラー内容②「入力内容に誤りがあります。お取扱店へお問い合わせください。」

▶ ▶ ▶ アカウントがロックされました。お取引店へご連絡ください。

#### <サービスのお申し込み・各種お問い合わせ先>

▶本 社 〒910-0023 福井市順化1丁目21-1 ☎0776-22-2680

▶ 武生支店 〒915-0814 越前市中央1丁目9-28 ☎ 0778-22-1550

▶ 小浜支店 〒917-0077 小浜市駅前町7-6 ☎ 0770-53-1311

〈受付時間〉午前8時20分~午後5時20分(平日)

ご注意事項:弊社は、お客さまによるインターネットサービスの利用にかかわらず、お客さまの使用する通信回線、 通信機器およびコンピューターシステム機器の故障若しくは障害に関する問い合わせ、またはお客さ まが使用するソフトウェア(インターネットブラウザを除きます。)の設定に関する問い合わせについて は、原則として承っておりませんのでご了承ください。