

# 個人情報保護に関する基本方針



当社は、「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)及び関係諸法令等の遵守徹底を図るため、以下の各項の実施に努力いたします。

## 1. 個人情報保護法遵守のための諸規程の整備

個人情報保護に関する基本方針を定めるとともに、個人データに関し取得・利用・保管・移送・消去等の各段階における取扱い規程を整備し、役職員に周知徹底いたします。

## 2. 利用目的等の公表

お客様より個人情報を取得するにあたっては、予め利用目的等を公表し、取得した個人情報は、法令等により認められる場合を除き、お客様の同意を得ないで、予め公表した利用目的の範囲を超えて利用することはいたしません。また、偽りその他不正の手段により個人情報を取得することはいたしません。

## 3. 社内管理体制の強化

個人データ管理責任者を設置し、その権限と責任を明確にし、個人情報取扱事業者として個人情報保護に関する業務を適切に遂行できるよう体制整備を図ります。また、役職員と個人データの非開示契約を締結するなど安全管理に係る体制の強化に努めます。

## 4. 委託先の厳格な管理

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データ保護の観点からその選定基準を明確にし、個人データの安全管理のための措置を委託先に対しても確保できるよう十分な監督をいたします。

## 5. 開示・苦情処理等について手続の明示

個人情報の取扱いに関し、お客様の苦情に対する窓口を設置し、適切な対応を図ります。また、お客様ご自身の個人情報に関する開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止または消去、第三者提供の停止等の手続を定め、予め明示します。

## 6. 社内監査体制の充実

個人情報の安全管理が適切に行われることを確保するため、社内監査体制を強化し、その実施状況について定期的に点検いたします。

## 7. 教育の強化

個人情報保護法に関する解説書等を作成し役職員および外部委託先社員に配布するとともに、継続的に社内研修会等を実施するなど役職員および外部委託先社員の教育・訓練に努めます。